

La directora del ISTAC, Esther del Toro Cáceres, y el director de la ACIISI, Juan Ruiz Alzola, presentaron hoy los resultados de la encuesta sobre el uso de las TIC en las empresas del Archipiélago

El 92% de las empresas canarias disponen de conexión a Internet y casi la mitad cuenta con página web

- **El 85% de las empresas canarias de 10 o más empleados dispone de conexión a internet de banda ancha, y el 16% realiza compras por internet.**
- **El 65% de las empresas canarias de menos de 10 empleados dispone de conexión a internet de banda ancha, y realiza compras por internet más del 11%.**

El 92% de las empresas canarias de 10 o más empleados dispone de conexión a internet, y el 85% mediante banda ancha, mientras que el uso de página web alcanza al 40%, según se pone de manifiesto en la Encuesta sobre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las empresas canarias 2009/10, realizada conjuntamente por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC) y la Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información (ACIISI), que hoy han presentado los responsables de dichos organismos, Esther del Toro Cáceres, y Juan Ruiz Alzola, respectivamente.

	Ordenador	LAN	Conexión a internet	Banda ancha
Lanzarote	98,3%	77,8%	96,1%	83,5%
Fuerteventura	95,1%	58,2%	95,1%	88,0%
Gran Canaria	98,2%	80,2%	97,6%	95,2%
Tenerife	87,8%	68,1%	87,0%	76,1%
La Gomera	96,7%	56,9%	96,7%	93,1%
La Palma	97,9%	68,4%	96,3%	91,1%
El Hierro	100,0%	67,8%	88,4%	88,4%
Canarias	93,1%	73,1%	92,2%	85,0%

Equipamiento de TIC en empresas de 10 o más empleados (ISTAC/ACIISI, 2010).

Los datos de dicha encuesta señalan, respecto al equipamiento de las empresas canarias de 10 o más empleados, que más del 93% dispone de ordenador; el 92% cuenta con conexión a internet, el 85% conexión de banda ancha, y el 73% utiliza red de área local. En cuanto al uso de sistemas y aplicaciones por parte de las empresas de las Islas de 10 o más empleados, la encuesta destaca que el 40% dispone de página web, y el 37,5% utiliza la firma digital en las comunicaciones, mientras que la disponibilidad de aplicaciones de planificación de recursos (ERP) y de gestión de clientes (CRM) se sitúa alrededor del 20%.

	Página web	Herramientas ERP	Aplicaciones CRM	Firma digital
Lanzarote	39,9%	16,3%	22,4%	35,8%
Fuerteventura	26,4%	14,2%	17,0%	24,6%
Gran Canaria	42,1%	24,3%	26,5%	41,8%
Tenerife	39,5%	16,9%	18,2%	36,3%
La Gomera	53,0%	9,8%	16,0%	28,9%
La Palma	32,6%	9,7%	9,1%	16,9%
El Hierro	29,9%	7,2%	3,9%	11,1%
Canarias	40,0%	19,6%	21,5%	37,5%

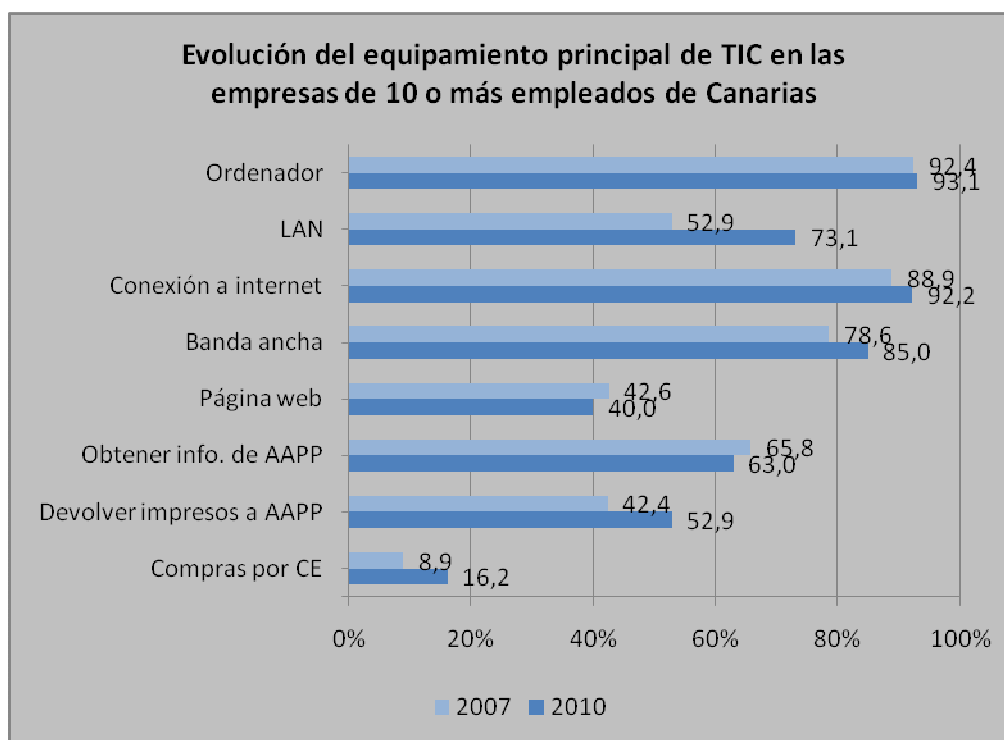
Uso de sistemas y aplicaciones por empresas de 10 o más empleados (ISTAC/ACIISI, 2010).

Por otro lado, y en lo que respecta a los usos de internet, hay que destacar que en la interacción con las Administraciones Públicas, el 63% de las empresas de 10 o más empleados obtiene información de la Administración a través de la Red, y más de la mitad devuelven impresos cumplimentados. En lo que se refiere al comercio electrónico, más del 16% de las empresas realizan compras por internet u otros medios electrónicos, y el 8,8% realiza ventas a través de la Red.

	Obtener info. de AAPP	Enviar impresos a AAPP	Compras por CE	Ventas por CE
Lanzarote	55,5%	34,1%	22,6%	12,6%
Fuerteventura	51,4%	29,7%	12,3%	14,1%
Gran Canaria	67,3%	57,6%	22,6%	9,2%
Tenerife	61,7%	53,9%	10,4%	7,4%
La Gomera	62,8%	45,9%	9,9%	6,5%
La Palma	50,4%	26,7%	18,8%	15,5%
El Hierro	32,7%	29,4%	8,3%	4,4%
Canarias	63,0%	52,9%	16,2%	8,8%

Uso de internet por empresas de 10 o más empleados (ISTAC/ACIISI, 2010)

Analizando la evolución de los principales indicadores de equipamiento y uso de TIC se observa que la mayoría ha crecido, destacándose los casos de la disponibilidad de red de área local y la realización de compras por internet. Los menores incrementos experimentados en los equipamientos más básicos (ordenadores, conexión a internet) apuntan a una situación de saturación.



Empresas de menos de 10 empleados

Aunque el nivel de equipamiento es menor que el de las empresas de mayor tamaño, las empresas canarias de menos de 10 empleados alcanzan registros muy buenos: el 73% de las microempresas canarias dispone de ordenador; el 69,5% tiene conexión a Internet, el 65% dispone de banda ancha, y el 44% utiliza red de área local.

	Ordenador	LAN	Conexión a internet	Banda ancha
Lanzarote	71,3%	30,4%	59,9%	53,8%
Fuerteventura	74,6%	39,5%	68,0%	60,2%
Gran Canaria	72,7%	44,8%	69,2%	65,3%
Tenerife	75,5%	47,7%	73,1%	69,8%
La Gomera	61,5%	25,3%	58,2%	52,9%
La Palma	65,2%	43,1%	58,6%	50,0%
El Hierro	63,7%	31,8%	60,1%	55,3%
Canarias	73,4%	44,3%	69,5%	65,3%

Equipamiento de TIC en empresas de menos de 10 empleados (ISTAC/ACIISI, 2010).

Sin embargo, sí se registra mayor diferencia respecto a las empresas de mayor tamaño en el uso de sistemas y aplicaciones, categoría en la que el dato más relevante para las empresas de menos de 10 empleados es el de uso de la firma digital en las comunicaciones (17%), que se encuentra al mismo nivel que la disponibilidad de página web. El uso de aplicaciones empresariales, como la planificación de recursos y la gestión de clientes, es, en general, todavía bajo.

	Página web	Herramientas ERP	Aplicaciones CRM	Firma digital
Lanzarote	13,7%	4,9%	7,7%	15,5%
Fuerteventura	18,7%	4,0%	9,2%	11,0%
Gran Canaria	15,8%	2,7%	8,2%	17,0%
Tenerife	19,9%	3,5%	10,5%	19,7%
La Gomera	7,5%	3,4%	4,1%	10,0%
La Palma	12,9%	2,5%	4,9%	9,9%
El Hierro	12,0%	4,1%	11,9%	13,0%
Canarias	17,3%	3,3%	9,0%	17,4%

Uso de sistemas y aplicaciones por empresas de menos de 10 empleados (ISTAC/ACIISI, 2010).

Por último, también es destacable el uso que hacen de internet las empresas de menos de 10 empleados, con un 11,6% que realiza compras por internet, un 31% que interacciona con las AAPP para obtener información, y un 20% para devolver impresos cumplimentados.

	Obtener info. de AAPP	Enviar impresos a AAPP	Compras por CE	Ventas por CE
Lanzarote	28,3%	16,5%	9,1%	4,2%
Fuerteventura	28,3%	16,7%	8,1%	5,7%
Gran Canaria	34,0%	20,3%	9,8%	4,4%
Tenerife	31,7%	21,9%	14,1%	4,4%
La Gomera	15,9%	9,6%	5,1%	3,1%
La Palma	23,9%	15,4%	13,1%	4,4%
El Hierro	19,5%	12,4%	11,4%	5,4%
Canarias	31,6%	20,1%	11,6%	4,5%

Uso de internet por empresas de menos de 10 empleados (ISTAC/ACIISI, 2010)

Los resultados detallados de esta encuesta, que incluyen datos segmentados por isla y también por sector de actividad de las empresas, pueden consultarse en www.gobiernodecanarias.org/istac

También pueden obtener más información sobre la Sociedad de la Información en Canarias en:

www.gobiernodecanarias.org/aciisi

www.gobiernodecanarias.org/aciisi/observatorio