



CENTRO DE DATOS

ENCUESTA DE EXPECTATIVAS HOTELERAS

LANZAROTE 2017
Segundo Trimestre (2T)

www.datosdelanzarote.com



ÍNDICE

	Página
PRESENTACIÓN	3
I. INDICADORES DE SITUACIÓN	4
II. INDICADORES DE EXPECTATIVAS	6
III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA	8

PRESENTACIÓN

La *Encuesta de Expectativas Hoteleras* es una operación estadística censal realizada por el Instituto Canario de Estadística (ISTAC), que aporta indicadores trimestrales de la situación actual y de las perspectivas del sector hotelero de Canarias.

Este informe recoge los datos para Lanzarote correspondientes al segundo trimestre de 2017.

En un primer bloque se ofrecen los datos de situación correspondientes al trimestre que acaba: valoración general sobre la marcha del negocio, valoración específica de los principales factores que influyen, factores que limitan la actividad del establecimiento, valoración de los efectos de las políticas públicas sobre la marcha del negocio y valoración de los efectos de factores externos.

En el segundo apartado se ofrecen los indicadores de expectativas que recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el segundo trimestre: expectativa general sobre la marcha del negocio, expectativas específicas de los principales factores que influyen, tendencia del grado de ocupación, expectativas del grado de ocupación para cada mes del trimestre y de la tendencia del número de viajeros alojados según nacionalidades.

El documento concluye con el Índice de Confianza Hotelera, que sintetiza los balances de situación y expectativas.

INDICADORES DE SITUACIÓN

Los indicadores de situación analizan la marcha del negocio durante el primer trimestre de 2017.

- La **valoración** general de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio durante el primer trimestre 2017 es buena**, aunque un poco peor que la que realizan los hoteleros del conjunto de Canarias.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2017 Primer trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	69,44	21,01	9,54	59,90
CANARIAS	71,73	23,18	5,09	66,64

*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- Según los hoteleros lanzaroteños, **el factor que más limitó la actividad** del establecimiento **fue el aumento de la competencia**. También fueron importantes la **escasez de mano de obra adecuada** y otras causas.

FACTORES QUE LIMITAN LA ACTIVIDAD DEL ESTABLECIMIENTO	2017 Primer trimestre
Debilidad de la demanda	8,39
Escasez de mano de obra adecuada	36,89
Insuficiencia de equipamiento	14,18
Dificultades financieras	16,80
Aumento de la competencia	69,60
Otras causas	41,50

- En cuanto a los **efectos de las políticas públicas sobre la marcha del establecimiento**, los hoteleros **valoran favorablemente la promoción turística y la seguridad**. También **la limpieza y cuidado del entorno y la protección ambiental**.
- Mientras que **los aspectos peor valorados son la fiscalidad y la ordenación urbanística**.

POLÍTICAS PÚBLICAS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	SALDO*
Promoción turística	4,03	8,64	15,97	65,9	5,46	58,69
Infraestructura	8,47	18,95	16,98	47,73	3,27	23,58
Apoyo a la oferta complementaria	4,03	21,17	36,85	33,47	3,73	12,00
Protección ambiental	10,37	5,29	29,73	42,03	10,33	36,70
Limpieza y cuidado del entorno	4,03	17,85	18,67	55	1,74	34,86
Seguridad	8,74	14,5	11,27	48,2	17,29	42,25
Fiscalidad	0	18,06	60	21,94	0	3,88
Formación	0	21,14	38,92	37,29	2,64	18,79
Normativa del sector alojativo	3,62	24,3	33,43	33,8	4,86	10,74
Ordenación urbanística	6,58	23,99	37,88	25,93	1,58	-3,06

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Muy Favorable y Favorable y Desfavorable y Muy Desfavorable.

- **Los factores externos más favorecedores** fueron, a juicio de los hoteleros de Lanzarote, **los conflictos internacionales y el clima**.
- En cambio se tiene una **opinión desfavorable** en el comportamiento de factores como **la crisis económica y la reducción de la estancia media**.

FACTORES EXTERNOS	Muy desfavorable	Desfavorable	No influye	Favorable	Muy favorable	No sabe / N.C.	SALDO
Crisis económica	2,66	28,66	38,54	28,99	1,06	0,09	-1,27
Conflictos internacionales	4,71	0	9,04	60,84	25,32	0,09	81,45
Competencia de otros destinos	7,35	20,6	19,12	43,46	9,38	0,09	24,89
Política de touroperadores	11,06	10,16	26,84	46,47	5,38	0,09	30,63
Precios transporte aéreo y marítimo	4,05	31,44	18,21	44,07	2,14	0,09	10,72
Reducción estancia media	2,66	17,8	62,74	15,12	0	1,67	-5,34
Oferta complementaria	2,66	18,1	41,62	31,67	5,01	0,93	15,92
Factores climatológicos	2,66	3,35	17,91	52,44	23,53	0,09	69,96
Situación social	4,71	9,11	28,14	48,08	9,87	0,09	44,13
Percepción social del turismo	4,71	9,95	30,61	42,49	12,15	0,09	39,98

INDICADORES DE EXPECTATIVAS

Los indicadores de expectativas recogen la percepción de los hoteleros sobre la marcha del negocio para el segundo trimestre de 2017.

- **La expectativa** de los hoteleros de Lanzarote **sobre la marcha del negocio de cara al segundo trimestre de 2017 es favorable**. Entre los hoteleros del conjunto de Canarias el optimismo es menor.

VALORACIÓN DE LOS HOTELEROS SOBRE LA MARCHA DEL NEGOCIO	2017 Segundo trimestre			
	Favorable	Normal	Desfavorable	SALDO*
Lanzarote	57,04	42,87	0,09	56,95
CANARIAS	54,05	40,34	5,61	48,44

*El SALDO es la diferencia en puntos porcentuales entre Favorable y Desfavorable.

- **Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento** de todos los factores, **fundamentalmente de inversión**.

EXPECTATIVA RESPECTO AL TRIMESTRE ANTERIOR	2017 Segundo trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Facturación (volumen de negocio)	48,27	29,31	22,41	25,86
Empleo (personal contratado)	30,60	56,95	12,45	18,15
Inversión	33,85	63,7	2,44	31,41
Nivel de precios	46,65	30,31	23,05	23,60

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En cuanto a la **tendencia del grado de ocupación, los hoteleros de Lanzarote creen que habrá aumento**, y manifiestan una expectativa mucho más optimista que la que tienen los hoteleros del conjunto de Canarias.

EXPECTATIVA DE LA TENDENCIA DEL GRADO DE OCUPACIÓN	2017 Segundo trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO*
Lanzarote	47,66	48,02	4,32	43,34
CANARIAS	34,98	47,95	17,08	17,90

*El SALDO es la diferencia de puntos porcentuales entre Aumento y Descenso.

- En concreto, se estima que **Lanzarote tendrá un 88,3% de ocupación en abril, un 82,6% en mayo y un 85,7 % en junio.**

EXPECTATIVAS DEL GRADO DE OCUPACIÓN PREVISTO	Abril	Mayo	Junio
Lanzarote	88,28	82,65	85,73
CANARIAS	82,36	74,85	75,56

- Los hoteleros de Lanzarote prevén un aumento de turistas ingleses, españoles y alemanes. Mientras que esperan un descenso de nórdicos.

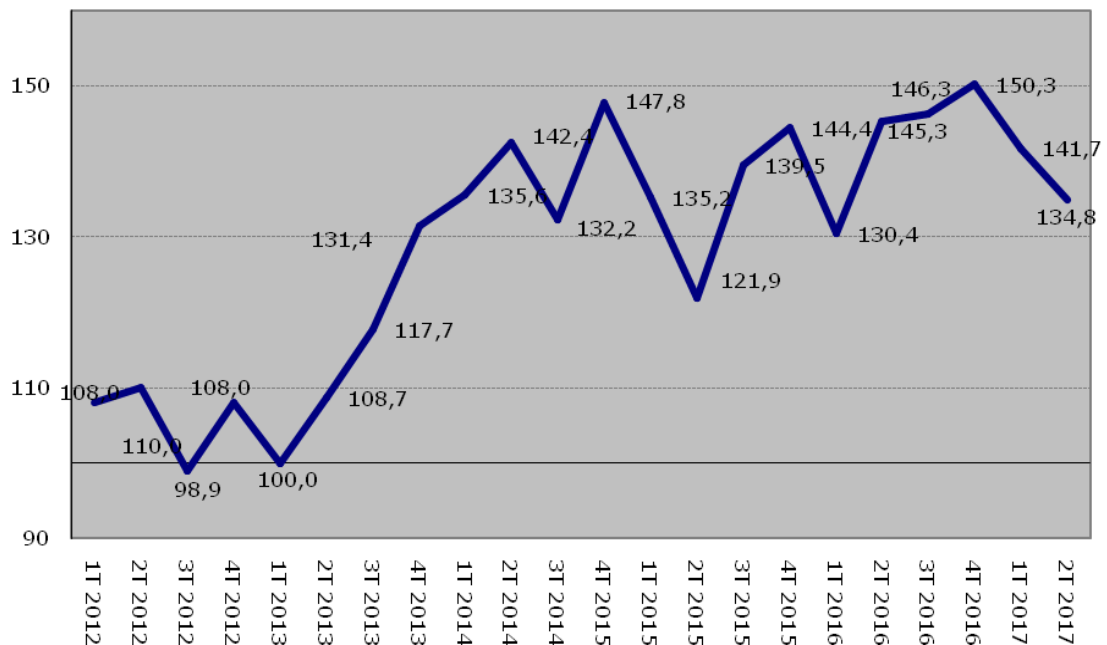
TENDENCIA DEL NÚMERO DE VIAJEROS ALOJADOS	2017 Segundo trimestre			
	Aumento	Estabilidad	Descenso	SALDO
Alemanes	34,77	53,58	11,65	23,12
Ingleses	51,17	46,78	2,05	49,12
Españoles	36,5	56,51	6,99	29,51
Nórdicos	17,16	63,07	19,77	-2,61
Resto de Europa	19,85	75,59	4,57	15,28
Resto del Mundo	9,84	83,91	6,25	3,59

III. ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA

El Índice de confianza hotelera se construye a partir de una media geométrica normalizada entre la Situación y las Expectativas.

El índice de confianza hotelera en Lanzarote para el segundo trimestre de 2017 empeora diez puntos con respecto al año anterior. Aunque está más de trece puntos por encima de la media del conjunto de Canarias.

Evolución del Índice de confianza hotelera en Lanzarote (2012-17)



ÍNDICE DE CONFIANZA HOTELERA SEGÚN ISLA	2017 Segundo trimestre
CANARIAS	121,13
Lanzarote	134,82
Fuerteventura	134,78
Gran Canaria	108,87
Tenerife	117,04
La Gomera	189,31
La Palma	227,85
El Hierro	153,96