

Encuesta Sociológica sobre Temas Municipales de Arrecife

Septiembre 1999

***Miguel A. Martín Rosa
Licenciado en CC.PP. y Sociología***

ÍNDICE

	<i>Página</i>
PRESENTACIÓN	3
FICHA TÉCNICA	4
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA	5
INFORME DE LOS RESULTADOS	
1.- Problemática general del municipio	8
2.- Problemática urbanística específica	12
3.- Opinión sobre la oferta de equipamientos	16
4.- Hábitos ambientales	19
5.- Valoración de servicios y áreas del Ayuntamiento	21
6.- Valoración de la gestión del Ayuntamiento	25
7.- Demanda general de actuaciones al Ayuntamiento	27
8.- Demanda específica de actuaciones urbanísticas	30
9.- Las mejores actuaciones urbanísticas	33
CUADRO SÍNTESIS	35

PRESENTACIÓN

La **Encuesta Sociológica sobre Temas Municipales de Arrecife** ha sido realizada en el mes de septiembre de 1999 y tiene por objeto conocer la opinión y percepción de la población de Arrecife sobre una serie de temas relacionados con aspectos sociales y urbanísticos del municipio, así como obtener la valoración de los ciudadanos sobre las áreas y servicios que ofrece el Ayuntamiento.

Estos objetivos genéricos se concretan en los siguientes aspectos:

- *Percepción de problemas del municipio*
- *Opinión y valoración sobre aspectos urbanísticos e infraestructuras*
- *Hábitos ambientales y urbanos de los ciudadanos*
- *Valoración de áreas y servicios del Ayuntamiento*
- *Demanda general de actuaciones*
- *Actuaciones urbanísticas urgentes*
- *Aspectos positivos de la ciudad*

FICHA TÉCNICA

- **Universo:** población de 18 años y más residente en el municipio de Arrecife.
- **Tamaño de la muestra:** 600 entrevistas.
- **Error muestral:** ± 3.9 % para un nivel de confianza del 95 % y de probabilidades ($p=q=50$).
- **Tipo de muestreo:** estratificado, representativo por zona, sexo y edad.
- **Procedimiento de muestreo:** al azar, selección aleatoria de los puntos de muestreo e itinerarios dentro de cada punto, y de los individuos mediante cuotas de sexo y edad.
- **Tipo de entrevista:** personal, mediante cuestionario estructurado, cuya duración era de 13/15 minutos.
- **Fecha de realización del trabajo de campo:** del 20 al 30 de septiembre de 1999.
- **Realización y dirección:** Miguel Ángel Martín Rosa. Colegiado nº 3.345 del Ilustre Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología.

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

ZONIFICACIÓN

Al objeto de obtener un análisis geográfico del comportamiento de las distintas variables analizadas en el Estudio, se ha procedido a la elaboración de una distribución del municipio en siete zonas –siguiendo criterios de proximidad y componentes demográficos- en las que se agrupa la totalidad de las entidades de población que componen el municipio.

La estructura geográfica a partir de la cual se elaboran los análisis es la siguiente:

ZONA	ENTIDADES
Zona 1: ALTAVISTA	Altavista y Tenorio
Zona 2: TITERROY	Titerroy
Zona 3: LA VEGA	La Vega
Zona 4: CENTRO	Centro
Zona 5: VALTERRA	Valterra y Los Alonso
Zona 6: EXTRARRADIO	Argana Alta, Argana Baja y Maneje
Zona 7: LAS SALINAS	Las Salinas y San Francisco Javier

ZONA	ENTREVISTAS	%
Altavista	95	15.8
Titerroy	89	14.8
La Vega	92	15.3
Centro	117	19.5
Valterra	66	11.1
Extrarradio	71	11.8
Las Salinas	70	11.7
TOTAL	600	100.0

SEXO	ENTREVISTAS	%
Varón	286	47.7
Mujer	314	52.3
TOTAL	600	100.0

EDAD	ENTREVISTAS	%
18 - 29	191	31.8
30 - 45	200	33.3
46 - 60	136	22.6
+ 60	73	12.3
TOTAL	600	100.0

SITUACIÓN LABORAL	ENTREVISTAS	%
Trabajador	310	51.5
Parado	42	7.0
Jubilado	61	10.1
Estudiante	50	8.4
Sus labores	135	22.6
NS/NC	2	0.4
TOTAL	600	100.0

INFORME DE LOS RESULTADOS

1.- PROBLEMÁTICA GENERAL DEL MUNICIPIO

En este primer capítulo se analiza los problemas generales que percibe la población del municipio de Arrecife en su zona o barrio de residencia. Se trata de una pregunta con respuesta abierta y espontánea, en la que el entrevistado enumera hasta tres problemas. Los resultados globales, que se expresan en porcentajes de menciones, son los que aparecen en la siguiente tabla.

Tabla 1.1.- Problemas generales del municipio

PROBLEMA	%
Limpieza/Contenedores	21.6
Seguridad ciudadana	16.7
Droga	13.6
Parques/zonas verdes	9.8
Calles y aceras	8.0
Ruidos	6.3
Tráfico/aparcamientos	5.9
Transporte público	3.2
Perros	3.0
Casas/fachadas deterioradas	1.8
Deporte	1.5
Alumbrado público	1.5
Inmigración	1.4
Cultura	1.4
Juventud	1.2
Otros ¹	2.0

La problemática de los distintos barrios y zonas de Arrecife la compone un amplio conjunto de cuestiones, a la cabeza de las cuales aparecen asuntos como la limpieza/contenedores, la seguridad ciudadana y las temas derivados de las drogas.

¹ Abandono de barrios (0.6 %); Alcantarillado (0.4 %); Educación (0.4 %); Paro (0.2 %); Sanidad, Gran Hotel, Vivienda y Masificación (cada uno con un 0.1 % de menciones).

El primero de los asuntos mencionados se expresa en los temas relacionados con la **falta de limpieza/contenedores** que se pueden sintetizar en:

- a) Falta de limpieza en la vía pública en general.
- b) Problemas de higiene que se producen en las zonas de contenedores: (malos olores², depósitos fuera de los contenedores, insectos, etc.). Esta situación empeora en algunas zonas próximas a supermercados. Además, parte de los entrevistados se muestra crítica hacia la escasez de contenedores.
- c) Solares abandonados y sucios.

Las deficiencias de limpieza sobresalen en los barrios del Extrarradio³, Las Salinas, Valterra y Altavista⁴.

La percepción de los problemas de **seguridad ciudadana** es el segundo de los temas que más preocupa a los ciudadanos. Bajo este epígrafe se engloba tanto problemas de delincuencia como críticas hacia la escasa presencia policial en las distintas zonas. Preocupa preferentemente a los residentes en Valterra, el Extrarradio y Titerroy⁵.

Según la edad, las personas entre 46 y 60 años son a quienes más preocupa este problema.

El problema de la **droga** es citado sobre todo en las zonas de Titerroy (con más del 31 % de menciones) y, en menor medida, La Vega y Altavista. En el caso de La Vega este problema además se cita bastante asociado con la prostitución.

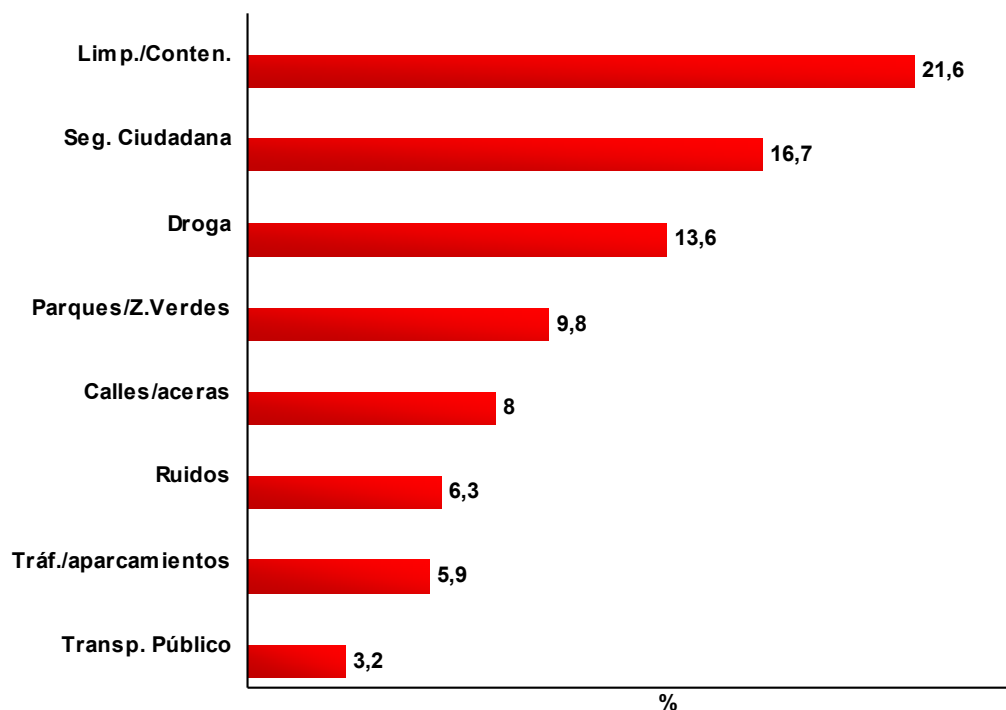
La escasez y deterioro de **parques/zonas verdes** se cita sobre todo en el Extrarradio (con el 21 % de menciones, especialmente de parques infantiles) y Las Salinas.

² En este apartado habría que incluir las quejas por el olor de la fábrica de conservas de Valterra y de la depuradora de La Vega.

³ Argana Alta, Argana Baja y Maneje.

⁴ En Altavista además se recogen bastantes quejas por la gran cantidad de polvo que produce la barredora.

⁵ En esta zona hay incluso cierta demanda de presencia policial en colegios.

Gráfico 1.1.- Problemas generales del municipio

La deficiencia de infraestructuras viarias (**calles y aceras**) se manifiesta de manera clara en La Vega y el Extrarradio. Con respecto a las aceras conviene comentar las deficiencias que aparecen, a juicio de algunos entrevistados, después de realizar arreglos. Por ejemplo, la diferencia de nivel en que queda la acera con respecto a algunas viviendas, hecho que dificulta el acceso a su propio domicilio a personas de edad avanzada⁶.

Bajo el concepto **ruido** se engloba una serie de productores de contaminación acústica como son: el tráfico (las motos), bares, perros y vecinos. Es un problema que afecta a los residentes en la zona Centro, Las Salinas y La Vega; y que recibe mayor número de menciones con el aumento de la edad de los entrevistados.

⁶ Ej. Calle Tomás Lubari en La Vega y Calle Crucero Canarias en Altavista.

Los problemas relacionados con el coche, esto es, **exceso de tráfico y escasez de aparcamientos** se citan especialmente en la zona Centro de la ciudad. Mientras que el **transporte público** es un tema que afecta a los residentes en el Extrarradio y Altavista.

Como resumen, se ofrece un cuadro donde se sintetiza los principales problemas según las diferentes zonas del municipio.

ZONA	PRINCIPALES PROBLEMAS
Altavista	Limpieza ⁷ , Droga, Seguridad ciudadana y Parques
Titerroy	Droga, Seguridad ciudadana, Limpieza y Calles/aceras
La Vega	Droga, Seguridad Ciudadana, Calles/aceras y Limpieza
Centro	Tráfico ⁸ , Limpieza, Seguridad ciudadana y Drogas
Valterra	Limpieza, Seguridad ciudadana, Drogas y Parques
Extrarradio⁹	Limpieza, Parques, Seguridad ciudadana y Calles/aceras
Las Salinas¹⁰	Limpieza, Parques, Seguridad ciudadana y Ruidos

⁷ Y contenedores.

⁸ Y aparcamientos.

⁹ Argana Alta, Argana Baja y Maneje.

¹⁰ Incluye San Francisco Javier.

2.- PROBLEMAS URBANÍSTICOS ESPECÍFICOS

En el epígrafe anterior se analizaba cuáles eran los problemas generales de las distintas zonas y barrios del municipio, entre los que sobresalía limpieza/contenedores, seguridad ciudadana y drogas. En éste se expone el grado de importancia de problemas urbanísticos específicos de la ciudad.

La pregunta se formuló citando los temas urbanísticos que a continuación se detallan y se le pedía al entrevistado que indicase el grado de importancia (mucho, bastante, poco o nada) como problema de cada uno de ellos en su barrio o zona de residencia.

Para facilitar la lectura de los resultados se ha confeccionado un índice numérico cuya interpretación es la siguiente:

IMPORTANCIA	PUNTUACIÓN
Mucha	7,5 - 10
Bastante	5 - 7,5
Poca	2,5 - 5
Ninguna	0 - 2,5

Tabla 2.1.- Grado de importancia de problemas urbanísticos específicos

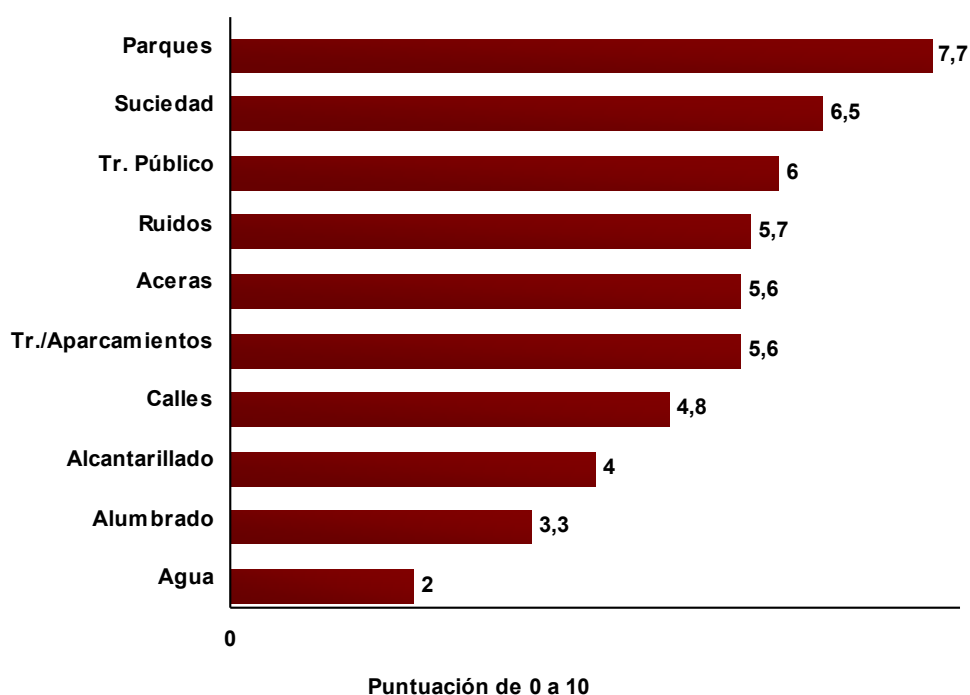
TEMA	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC	MEDIA
Parques/zonas verdes	57.5	19.6	10.1	8.1	4.4	7,7
Suciedad	45.8	20.0	17.5	15.2	1.3	6,5
Transporte público	36.2	11.8	14.0	18.5	19.3	6,0
Ruidos	38.6	15.9	22.4	21.4	1.5	5,7
Estado de las aceras	35.4	19.4	22.0	21.6	1.3	5,6
Tráfico/aparcamientos	38.2	15.2	20.2	24.1	2.1	5,6
Estado de las calles/vías	23.9	22.8	22.0	28.0	3.1	4,8
Alcantarillado	21.0	14.0	22.0	35.6	7.2	4,0
Alumbrado público	15.9	13.2	22.2	43.4	5.0	3,3
Abastecimiento de agua	8.5	7.0	19.4	60.2	4.6	2,0

El problema urbanístico al que se le da mayor relevancia de los citados es al relacionado con los **parques y las zonas verdes**¹¹. Los vecinos de Altavista, Valterra y el Extrarradio son quienes más importancia le conceden. Con respecto a la variable edad, los grupos entre 18 y 45 años lo consideran un problema de alta magnitud.

La **suciedad** también es bastante preocupante para los residentes en el Extrarradio y Valterra, sobre todo entre los más jóvenes (de 18 a 29 años).

Por otro lado, los residentes en Titerroy y Altavista, sobre todo los jóvenes estudiantes, conceden mayor importancia al **transporte público**.

Gráfico 2.1.- Grado de importancia de problemas urbanísticos específicos



¹¹ En el Capítulo número tres de este Estudio se expone la opinión sobre la oferta y el estado de este tipo de equipamiento urbano.

Como resumen de este capítulo, se ofrece una tabla que sintetiza las puntuaciones (en una escala de 0 a 10), según las distintas zonas y barrios del municipio de Arrecife.

En la tabla aparecen sombreadas las puntuaciones más altas (lo que significa mayor importancia como problema) de los distintos temas urbanísticos.

Tabla 2.2.- Importancia de problemas urbanísticos según zonas. (Puntuación de 0 a 10)

TEMA	MEDIA	Alta-vista	Tite-roy	La Vega	Centro	Valterra	Extrarradio	Salinas ¹²
Parques/z. verdes	7,7	8,9	7,9	7,3	5,6	8,6	8,3	6,2
Suciedad	6,5	6,1	5,5	6,1	6,5	8,3	8,5	5,6
Transp. público	6,0	6,5	7,7	6,0	6,2	6,3	5,2	3,7
Ruidos	5,7	3,8	4,9	6,5	6,4	7,0	7,4	5,0
Estado de aceras	5,6	6,1	4,9	5,9	6,3	6,2	6,5	3,9
Tráf./aparcamientos	5,6	4,3	5,6	7,2	8,5	7,1	4,4	3,4
Estado de calles	4,8	4,1	5,1	5,9	3,9	5,5	5,7	2,7
Alcantarillado	4,0	2,3	6,3	4,7	4,1	5,5	3,0	1,9
Alumbrado público	3,3	2,1	3,2	4,5	2,5	4,4	3,5	2,8
Abastec. de agua	2,0	0,7	1,1	3,6	1,6	3,2	2,2	1,7

Aparte de lo comentado anteriormente, las conclusiones principales que se pueden extraer de la lectura de la tabla son las siguientes:

- Valterra y el Extrarradio le dan gran alcance al problema de la **contaminación acústica**.
- Mientras que el estado de las **aceras** aparece especialmente considerable para los residentes en el Extrarradio y el Centro.
- El exceso de **tráfico** y la escasez de **aparcamientos** se ha convertido en un problema grave para los residentes en el Centro y, en menor medida, La Vega.

¹² Las Salinas y San Francisco Javier.

- El estado de las **calles** se considera importante en las zonas de La Vega y el Extrarradio.
- Aunque el **alcantarillado** es un problema poco importante en general, sí que lo es para los vecinos de Titerroy y Valterra.
- El alcance como problema del **alumbrado** público es más bien baja, excepto para los habitantes de algunas zonas de La Vega y Valterra.
- El abastecimiento de **agua** es el problema urbanístico de menor consideración de los citados. Únicamente en las zonas de La Vega y Valterra alcanza cierta magnitud.

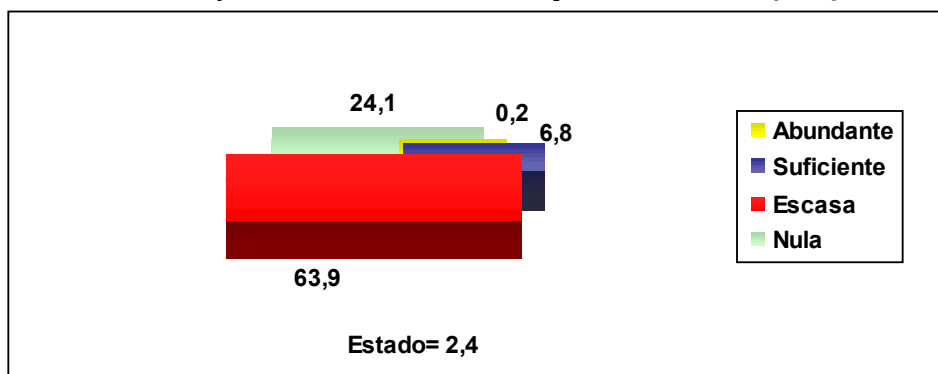
3.- OPINIÓN SOBRE LA OFERTA DE EQUIPAMIENTOS

Se expone en este tercer título la opinión de los ciudadanos de Arrecife sobre la oferta existente de una serie equipamientos e instalaciones en su zona o barrio, así como la valoración (en una escala de 0 a 10) sobre el estado de los mismos.

Tabla 3.1.- Opinión sobre la oferta de equipamientos y valoración de su estado

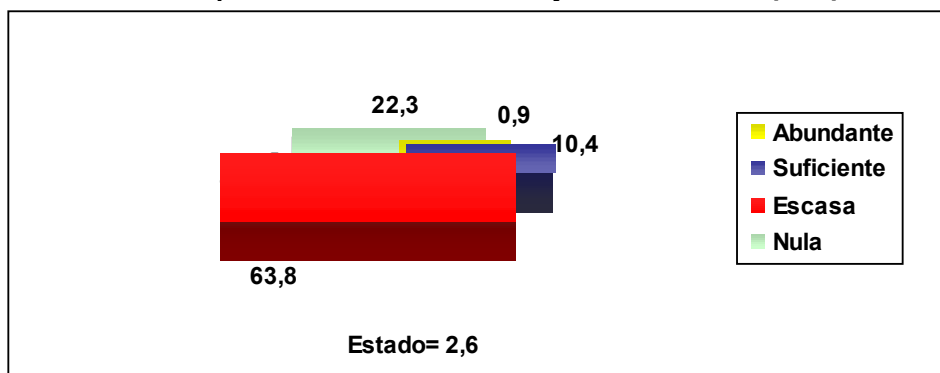
EQUIPAMIENTO	Abundante	Suficiente	Escasa	Nula	NS/NC	VALORACIÓN DEL ESTADO
Parques infantiles	0.2	6.8	63.9	24.7	4.1	2,4
Parques/z. verdes	0.9	10.4	63.8	22.3	2.4	2,6
Canchas deportivas	1.5	12.9	53.7	22.6	9.2	3,7
Centros culturales	0.9	17.8	52.1	19.8	9.2	3,8
Centros escolares	10.4	53.6	21.3	5.7	8.8	5,5

Gráfico 3.1.- Opinión sobre la oferta y el estado de parques infantiles

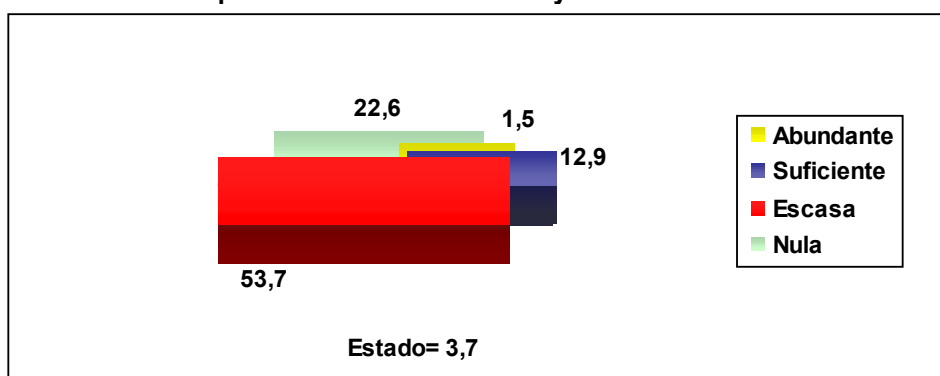


Prácticamente nueve de cada diez entrevistados considera que la oferta de **parques infantiles** en su zona es escasa o nula. Esta opinión es prácticamente la misma en todo el municipio. En cuanto a la puntuación que le dan al estado de este tipo de equipamiento no llega al 2,5, valoración que desciende incluso más en la zonas Centro y Extrarradio¹³. Las amas de casa y el grupo entre 18 y 45 años de edad son quienes peor consideran tanto la oferta y como el estado de los parques infantiles.

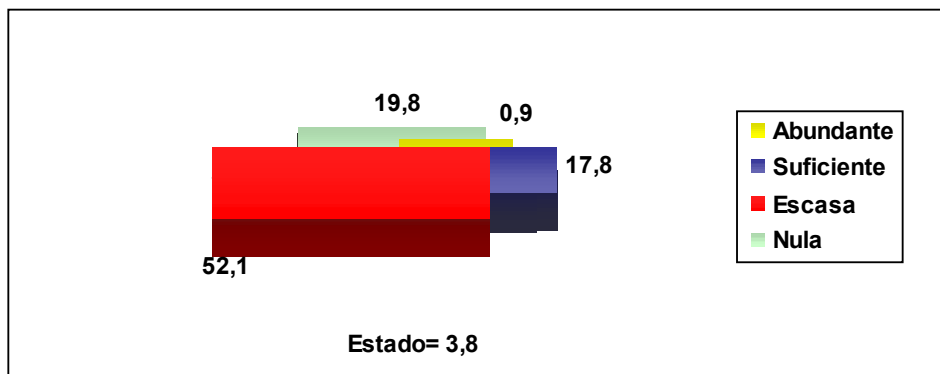
¹³ También el parque infantil de Tinasoria recibe bastantes críticas.

Gráfico 3.2.- Opinión sobre la oferta y el estado de parques/zonas verdes

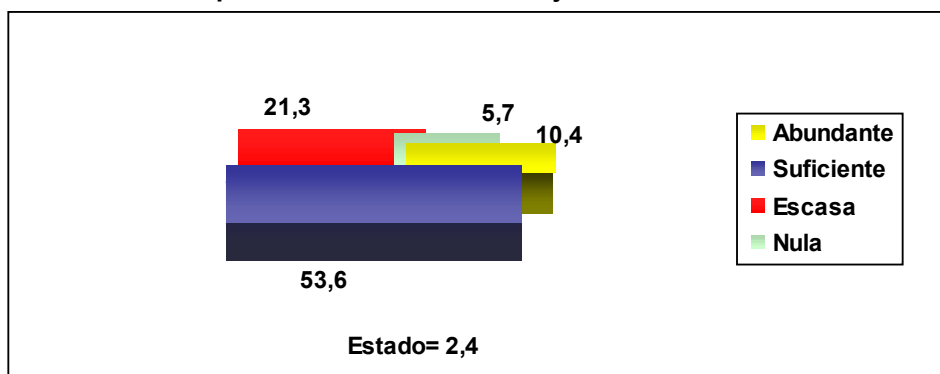
Un porcentaje también elevado, el 86.1 %, considera que la oferta de **parques y zonas verdes** es escasa o nula. Sólo uno de cada diez entrevistados considera que dicha oferta es suficiente. Altavista y Titerroy son las zonas en las que se considera que la oferta es menor. Igualmente las amas de casa y el grupo de edad entre treinta y cuarenta y cinco años son quienes más críticos se muestran con la oferta y el estado de estos equipamientos.

Gráfico 3.3.- Opinión sobre la oferta y el estado de canchas deportivas

Las tres cuartas partes de la población opinan que la oferta de **canchas deportivas** es escasa o nula. La valoración que se realiza de su estado es también baja. Los más jóvenes y los estudiantes son quienes más críticos se muestran con esta oferta.

Gráfico 3.4.- Opinión sobre la oferta y el estado de centros culturales

El 72 % de los ciudadanos opina que los **centros culturales** de su zona son escasos o no existen. Este porcentaje se incrementa en el Centro de la ciudad y en los barrios de La Vega y Altavista.

Gráfico 3.5.- Opinión sobre la oferta y el estado de centros escolares

Por último, una cuarta parte estima que los **centros escolares**¹⁴ son escasos o no existen en su zona. Opinión que se manifiesta en el Extrarradio y en la zona Centro. La puntuación sobre su estado es regular (5,5).

¹⁴ Como la realización de la Encuesta coincidió con el inicio del curso escolar, se produjeron algunas críticas por la escasez de personal y de medios en los colegios.

4.- HÁBITOS AMBIENTALES

Se analiza aquí una serie de hábitos y prácticas de los ciudadanos en temas relacionados con el medio ambiente de la ciudad.

Tabla 4.1.- Hábitos ambientales (%)

HÁBITO	FRECUENCIA			
	Habitualmente	A veces	Nunca	NS/NC
Evitar ruidos	85.3	9.3	3.1	2.1
Ahorro de agua	76.8	12.6	9.9	0.5
Ahorro de luz	76.6	12.6	9.9	0.7
Utilización de papeleras	69.2	13.6	15.9	1.1
Depósito de basura ¹⁵	65.3	18.7	14.2	1.7
Desplazamiento en coche ¹⁶	50.4	21.2	27.8	0.3
Utilización contenedores vidrio	30.2	13.8	54.0	1.9
Utilización transporte público	16.9	22.8	58.2	1.9

El porcentaje de aquellos que evitan ruidos, según la respuesta de los entrevistados, es el más elevado de los hábitos y prácticas. También el ahorro de agua y luz, así como la utilización de papeleras¹⁷.

El hábito de depósito de basura momentos antes de la recogida es más bajo. Mientras que la mitad de la población señala que se desplaza en coche habitualmente por la ciudad.

Los porcentajes son relativamente bajos en cuanto a la utilización de transporte público y de contenedores para vidrio. El argumento esgrimido para el bajo uso, y no sin falta de razón, es la escasez de contenedores y la deficiencia del transporte público urbano.

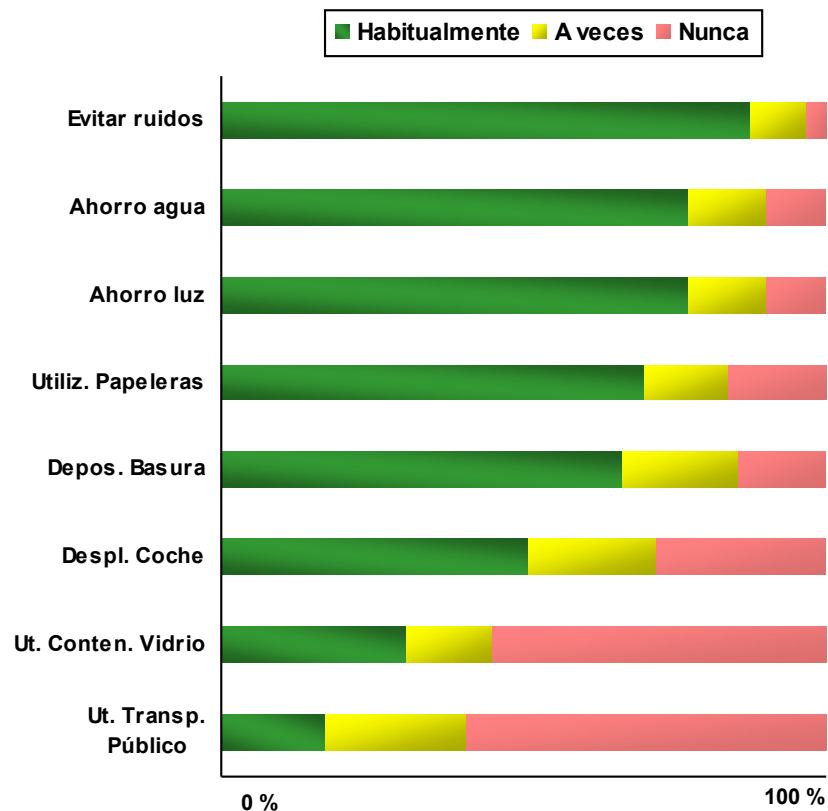
¹⁵ Momentos antes de la recogida.

¹⁶ Por la ciudad.

¹⁷ Según algunos entrevistados no las utilizan más porque no hay.

Es digno de mención que, en relación con la edad, los más jóvenes expresen hábitos ambientales menos favorecedores: ahorran menos agua y luz, se preocupan menos por la emisión de ruidos, son los que proporcionalmente más se desplazan en coche por la ciudad y son quienes menos hábito tienen a la hora de depositar los residuos. Sin embargo utilizan más el transporte público y las papeleras.

Gráfico 4.1.- Hábitos ambientales



5.- VALORACIÓN DE SERVICIOS Y ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO

En este capítulo se valora (en una escala de 0 a 10) una serie de temas y servicios que desarrolla el Ayuntamiento de Arrecife.

Tabla 5.1.- Valoración de áreas del Ayuntamiento

ÁREA	PUNTUACIÓN
Recogida de basuras	6,4
Deporte	5,1
Arreglo de calles/aceras	5,0
Servicios sociales	4,7
Limpieza	4,6
Cultura	4,5
Juventud	3,9
Parques y jardines	3,4
Policía local	3,3
Tráfico/aparcamientos	3,2

En general los servicios de recogida de basuras, deporte y arreglo de calles y aceras aparecen relativamente bien valorados.

Son menos valoradas, en cambio, las áreas de servicios sociales, limpieza, cultura y juventud.

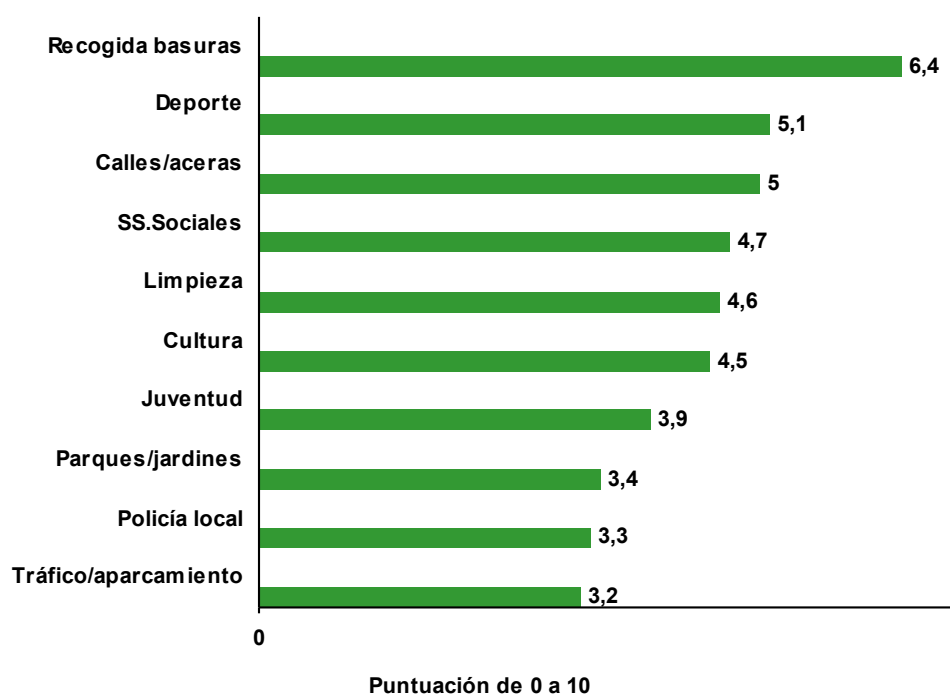
Los últimos lugares lo ocupan el servicio de parques y jardines, la policía local y el área de tráfico.

La labor que desarrolla el Ayuntamiento en **recogida de basuras** aparece peor valorada en las zonas del Extrarradio¹⁸ y La Vega.

La gestión del **deporte** es mejor vista entre los habitantes de Titerroy y Altavista; mientras que obtiene una calificación más baja en las zonas del Extrarradio y el Centro. Con respecto a la edad, son los mayores de 60 años los que peor valoran la gestión en este servicio. Conviene señalar que el 20.8% de los entrevistados desconoce lo que está desarrollando el Ayuntamiento en este tema.

Las acciones del Ayuntamiento en el arreglo y mejora de **calles y aceras** obtienen mejor valoración en la zona de Titerroy, asignándole una puntuación más baja los entrevistados en el Extrarradio y Valterra.

Gráfico 5.1.- Valoración de áreas del Ayuntamiento



¹⁸ Argana Alta, Argana Baja y Maneje.

La labor desarrollada en **servicios sociales** obtiene su mejor puntuación en la zonas de Titerroy y Las Salinas; y su valoración es más baja para los habitantes del Extrarradio y el Centro. La opinión de este servicio aumenta con la edad. Por último, hay que señalar que casi una cuarta parte de los ciudadanos no sabe qué se está desarrollando en política de servicios sociales.

El área de **limpieza** obtiene su mejor valoración en la zona de Altavista. Por el contrario, en el Extrarradio este servicio del Ayuntamiento sólo alcanza 3,2 puntos. Conviene resaltar que muchos vecinos argumentan que “*el Ayuntamiento limpia pero la gente no colabora*”.

La oferta de **cultura** es mejor valorada en Titerroy y Las Salinas, siendo peor en Altavista. La peor puntuación se la otorgan las personas de más de sesenta años. El 21.4 % de los entrevistados desconoce la labor cultural del Ayuntamiento.

Los temas relacionados con la **juventud** tienen mejor calificación en la zona de Las Salinas. Siendo en cambio peor valorado este servicio del Ayuntamiento en La Vega. Las personas de más edad otorgan una puntuación más baja; la puntuación de los jóvenes (entre 18 y 29 años) es de 4,5. El 16.9 % de los ciudadanos desconoce la política de juventud del Ayuntamiento.

En cuanto a las actuaciones de la **policía local**, se califican mejor en las zonas Centro y Las Salinas, y peor en Titerroy y el Extrarradio. El porcentaje de indecisos ante la labor de la policía es del 9.3 %.

Lo desarrollado en materia de **parques y jardines** obtiene una puntuación de 3,4; esta puntuación se reduce aún más en el Extrarradio (2,6 puntos).

La puntuación más baja de las áreas del Ayuntamiento la obtiene la de **tráfico/aparcamiento**, sobre todo en el Extrarradio y Titerroy. Los residentes en el Centro son quienes mejor califican lo realizado en esta área (4,3 puntos).

Como en los otros capítulos, se ofrece una tabla síntesis de las valoraciones que se realizan de las áreas y servicios del Ayuntamiento según las distintas zonas que conforman el municipio.

Tabla 5.2.- Valoración de áreas y servicios del Ayuntamiento según zonas. (Puntuación de 0 a 10)

TEMA	MEDIA	Alta-vista	Tite-roy	La Vega	Cen-tro	Valte-rra	Extra-rradio	Sali-nas ¹⁹
Recogida de basuras	6,4	6,9	7,2	5,8	6,6	6,2	5,7	6,4
Deporte	5,1	5,6	6,7	4,6	4,1	4,6	4,3	5,3
Arreglo calles/aceras	5,0	5,1	5,3	5,0	5,0	4,8	4,4	5,1
Servicios sociales	4,7	4,9	5,4	4,3	4,2	4,3	4,2	5,0
Limpieza	4,6	5,2	5,0	5,1	4,7	4,8	3,2	4,1
Cultura	4,5	4,0	5,2	4,2	4,1	4,8	4,5	5,1
Juventud	3,9	3,3	4,7	2,7	3,0	3,7	4,7	4,9
Parques y jardines	3,4	3,7	3,0	3,7	3,1	3,7	2,6	3,7
Policía local	3,3	3,4	2,9	3,6	4,3	3,0	2,7	4,0
Tráf./aparcamientos	3,2	2,3	4,5	2,8	1,8	2,6	3,7	4,3

¹⁹ Las Salinas y San Francisco Javier.

6.- VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GRUPO DE GOBIERNO DEL AYUNTAMIENTO

Se analiza aquí la opinión de los entrevistados sobre la gestión desarrollada por el actual grupo de gobierno del Ayuntamiento a lo largo de estos últimos meses.

Tabla 6.1.- Valoración de la gestión del grupo de gobierno en el Ayuntamiento

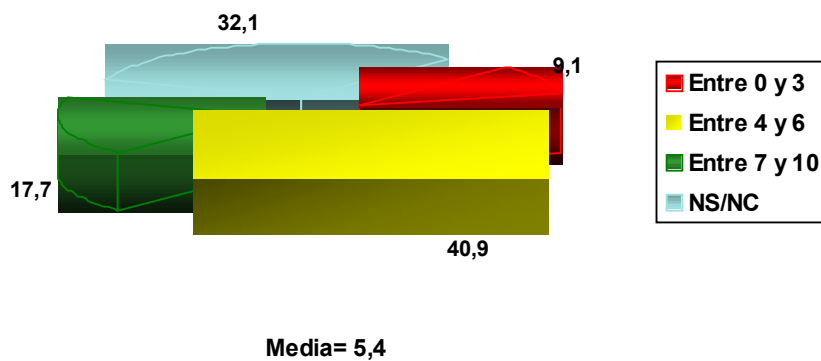
OPINIÓN	%
Entre 0 y 3	9.1
Entre 4 y 6	40.9
Entre 7 y 10	17.7
NS/NC	32.1
MEDIA	5,4

En general **la opinión que se tiene** de la gestión realizada por el grupo de gobierno en el Ayuntamiento de Arrecife **es de regular**, obteniendo una puntuación de 5,4 en una escala de 0 a 10.

Los residentes en Valterra y Titerroy son quienes mejor valoran la gestión, mientras que entre los habitantes de La Vega la gestión es menos valorada.

También es de destacar que el porcentaje de **indecisos** es del 32 %, motivado por el escaso margen de tiempo que han tenido los gobernantes actuales para desarrollar su gestión.

Gráfico 6.1.- Valoración de la gestión del grupo de gobierno del Ayuntamiento



7.- DEMANDA GENERAL DE ACTUACIONES AL AYUNTAMIENTO

La pregunta sobre demanda de actuaciones al Ayuntamiento, al igual que la efectuada sobre la problemática municipal, es abierta y de respuesta espontánea. En esta ocasión se le pedía al entrevistado cuáles debían ser las actuaciones más inmediatas que había de realizar el Ayuntamiento en su barrio o zona de residencia.

Los resultados globales obtenidos aparecen en la tabla siguiente.

Tabla 7.1.- Demanda general de actuaciones al Ayuntamiento

DEMANDA	%
Seguridad ciudadana ²⁰	18.8
Zonas verdes/parques	17.1
Limpieza	17.1
Calles y aceras	8.9
Tráfico/aparcamientos	5.2
Droga	4.8
Transporte público	4.5
Deporte	3.8
Cultura/Ocio	3.1
Juventud	2.9
Ruidos	2.7
Arreglo casas deterioradas	2.2
Alumbrado público	2.1
Otros ²¹	4.9

La mayoría de las demandas que se realizan van en paralelo a la importancia de los problemas percibidos. De ahí que las acciones relacionadas con la seguridad ciudadana, la conservación y potenciación de parques/zonas verdes, la mejora de limpieza, el arreglo de calles y aceras, el tráfico y los

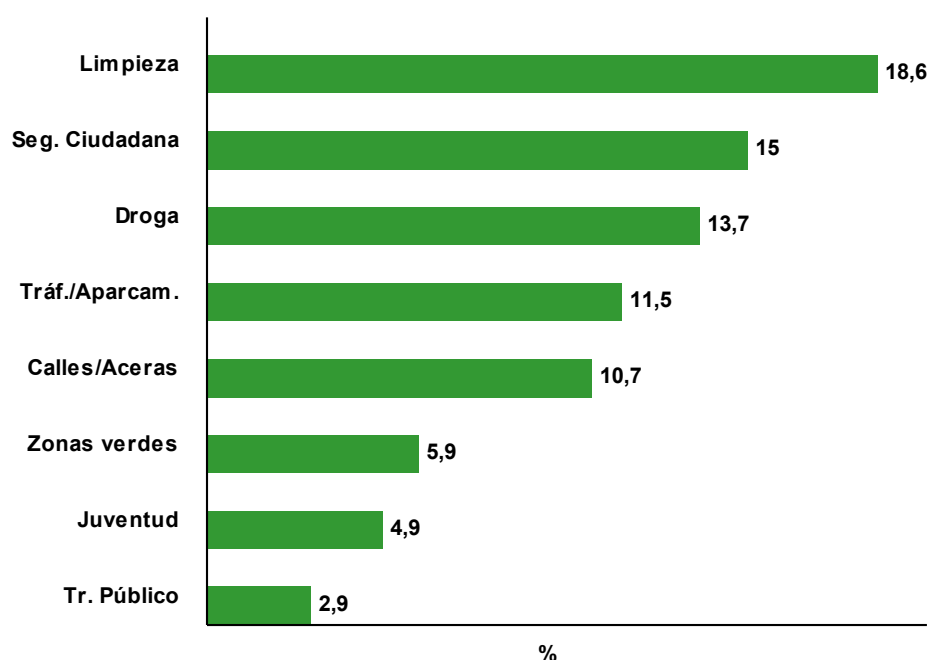
²⁰ Se demanda mayor presencia policial en las calles.

²¹ Perros (1.4 %); Servicios Sociales (1.1 %); Educación (0.8 %); Inmigración (0.8 %); Alcantarillado (0.6 %); Sanidad (0.5 %); Vivienda (0.2 %) y Gran Hotel (0.1 %).

aparcamientos y la reducción problema de la droga sean las principales acciones que, a juicio de los ciudadanos, debe acometer el Ayuntamiento.

También las actuaciones en la mejora del transporte público y la potenciación de políticas de cultura, deporte y juventud. Así como la reducción de la contaminación acústica y el arreglo de casas y fachadas deterioradas.

Gráfico 7.1.- Demandas generales de actuación al Ayuntamiento



Pero no todas las demandas se expresan por igual en las distintas zonas que componen el municipio de Arrecife. En el cuadro de la página siguiente se expone de manera sintetizada las principales peticiones de los habitantes según zonas.

ZONA	PRINCIPALES DEMANDAS
Altavista	Limpieza, Seguridad ciudadana, Parques y Calles y Aceras
Titerroy	Parques, Seguridad Ciudadana, Droga y Calles y Aceras
La Vega	Seguridad ciudadana, Parques, Calles y Aceras y Limpieza
Centro	Seguridad ciudadana, Tráfico, Limpieza y Parques
Valterra	Seguridad ciudadana, Limpieza, Parques y Deporte
Extrarradio	Limpieza, Parques, Seguridad ciudadana y Calles y aceras
Las Salinas	Limpieza, Parques, Seguridad ciudadana y Calles y aceras

8.- DEMANDA ESPECÍFICA DE ACTUACIONES URBANÍSTICAS

En este apartado se expone la demanda específica de actuaciones urbanísticas en los distintos barrios y zonas de Arrecife.

La pregunta se formuló citando las actuaciones urbanísticas que a continuación se detallan y se le pedía al entrevistado que indicase la prioridad en el tiempo (urgente, puede esperar y no necesaria) para cada una de ellas.

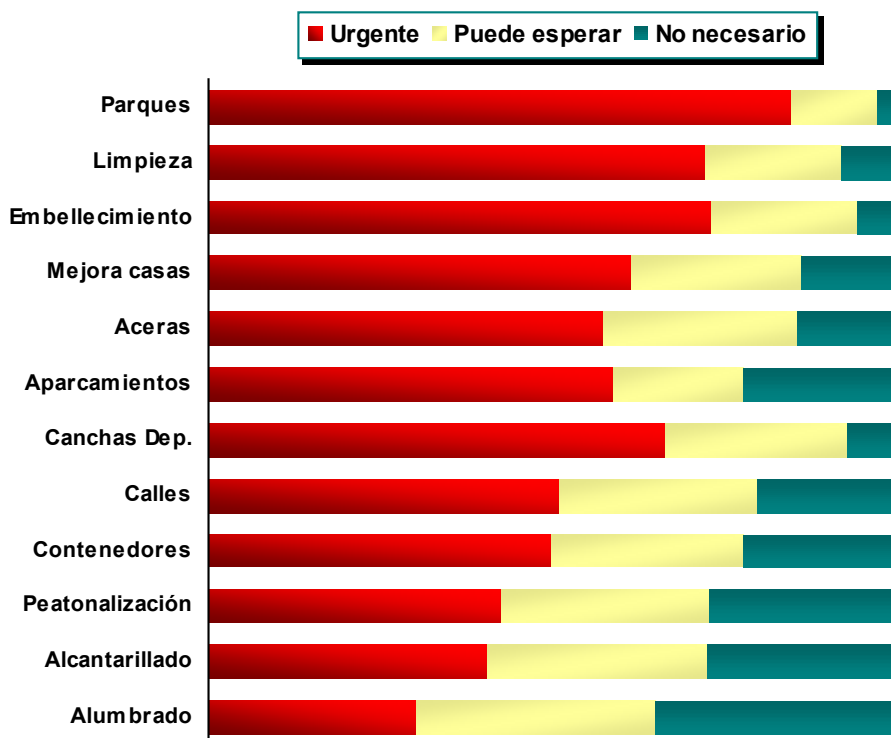
Tabla 8.1.- Demanda de actuaciones urbanísticas específicas (%)

ACTUACIÓN URBANÍSTICA	PRIORIDAD			
	Urgente	Puede esperar	No necesaria	NS/NC
Mejora de parques/zonas verdes	81.6	11.8	4.0	2.3
Limpieza	70.5	19.3	9.1	0.9
Embelllecimiento del entorno	70.1	20.4	6.6	2.7
Mejora de aspecto de casas	59.2	23.7	14.6	2.3
Arreglo de aceras	56.3	27.6	15.5	0.3
Creación de más aparcamientos ²²	55.3	17.7	22.0	4.8
Mejora de canchas deportivas	54.3	21.8	6.8	16.9
Arreglo de calles	49.7	27.8	21.0	1.3
Dotación de más contenedores	48.7	27.2	23.0	0.9
Peatonalización de calles	40.7	28.6	27.1	3.5
Mejora del alcantarillado	37.8	29.8	26.9	5.4
Mejora del alumbrado	28.8	33.3	34.5	3.3

La mejora de parques y zonas verdes, la limpieza y el embellecimiento del entorno constituyen las principales actuaciones urbanísticas específicas que requieren mayor urgencia.

También se cree prioritario la mejora del aspecto (fachadas sobre todo) de casas deterioradas, el arreglo de aceras y la creación de aparcamientos.

²² En ese caso se insiste en que sean gratuitos.

Gráfico 8.1.- Prioridad de actuaciones urbanísticas específicas

En la tabla de la página siguiente se expone la prioridad de las distintas actuaciones, expresada en porcentaje de los que respondieron la opción 'urgente', de los barrios y zonas del municipio.

Tabla 8.2.- Prioridad de actuaciones urbanísticas según zonas. (Sólo porcentaje de 'urgente')

ACTUACIÓN	MEDIA Urgente	Alta-vista	Tite-roy	La Vega	Centro	Valte-rra	Extra-rradio	Salinas²³
Parques/z. verdes	81.6	90.0	88.6	82.4	79.4	83.6	84.2	58.9
Limpieza	70.5	74.4	55.6	63.9	55.8	77.0	87.1	78.0
Embelllecimiento	70.1	73.3	76.1	77.3	85.2	63.9	72.8	45.2
Aspecto de casas	59.2	60.0	38.6	88.6	91.1	72.1	51.4	26.0
Arreglo de aceras	56.3	57.7	40.9	68.0	67.6	59.0	62.8	43.8
Aparcamientos	55.3	61.1	45.4	71.1	79.4	75.4	22.8	42.4
Canchas deportivas	54.3	62.2	29.5	78.3	47.0	70.4	50.0	36.9
Arreglo de calles	49.7	53.3	40.9	69.0	50.0	65.5	38.5	27.4
Contenedores	48.7	57.7	11.3	59.7	50.0	62.3	52.8	52.0
Peatonalización	40.7	68.8	7.9	42.2	50.0	47.5	48.5	26.0
Alcantarillado	37.8	22.2	57.9	48.4	38.2	62.3	22.8	12.3
Alumbrado	28.8	15.5	25.0	39.1	29.4	52.4	21.4	23.2

²³ Las Salinas y San Francisco Javier.

9.- LAS MEJORES ACTUACIONES URBANÍSTICAS

En este último epígrafe se describe las mejores actuaciones urbanísticas que se han acometido en la ciudad de Arrecife en los últimos tiempos.

Se trata de una pregunta abierta y de respuesta espontánea, en la que se le pedía al entrevistado cuáles han sido, a su juicio, las mejores actuaciones que se han realizado en la ciudad.

Los resultados globales obtenidos aparecen en la tabla siguiente.

Tabla 9.1.- Las mejores actuaciones

ACTUACIÓN	%
Zona del Reducto	30.3
Peatonalización	15.6
Vía Medular	14.9
Avenida del Ayuntamiento	9.5
Jardines/Rotondas	7.7
Arreglo de calles y aceras	5.3
Limpieza	4.3
Biblioteca	2.8
Otros ²⁴	8.8

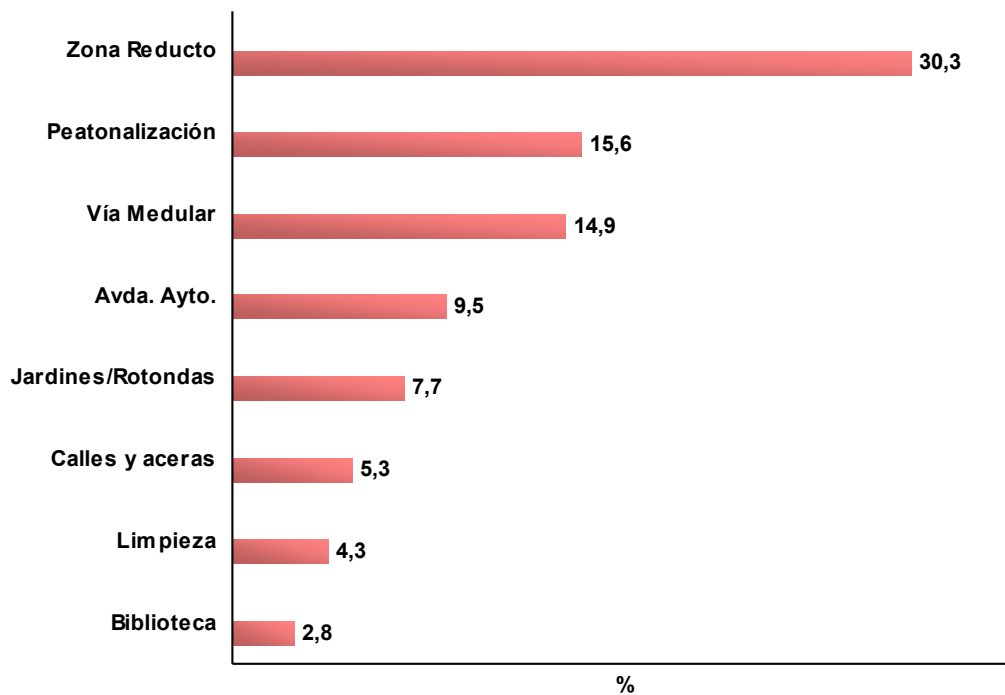
La zona del Reducto, en la que se incluye el arreglo, el mobiliario urbano de la avenida, la limpieza y acondicionamiento de la playa y el ajardinamiento del parque temático, recibe el mayor número de menciones.

También la peatonalización de la 'calle real' y la 'plazuela' obtiene más del 15 % de las menciones. Un porcentaje similar es asignado a la Vía Medular.

Igualmente es alto el número de menciones que recibe la avenida que se encuentra frente al Ayuntamiento, y el aspecto de los jardines y rotondas.

²⁴ El Charco (2.2 %); Parques (2.2 %); Alumbrado público (1.8 %); Alcantarillado (0.5 %); Servicios sociales (0.5 %); Deportes (0.5 %); Tráfico/aparcamientos (0.5 %); Seguridad ciudadana (0.4 %) y Vivienda (0.2 %).

Gráfico 9.1.- Las mejores actuaciones urbanísticas



CUADRO SÍNTESIS

	PROBLEMAS GENERALES	PROBLEMAS URBANÍSTICOS ESPECÍFICOS	VALORACIÓN DE ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO	DEMANDAS GENERALES	DEMANDAS URBANÍSTICAS URGENTES
ARRECIFE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpieza 2. Seguridad ciudadana 3. Droga 4. Parques 5. Aceras/calles 6. Ruido 7. Tráfico 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parques 2. Suciedad 3. Transporte público 4. Ruidos 5. Aceras 6. Tráfico/aparcamientos 	<p>ACEPTABLE: Recogida de basuras, Deporte y Arreglo de calles/aceras.</p> <p>BAJA: Tráfico, Policía, Parques y Juventud.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad ciudadana 2. Parques 3. Limpieza 4. Aceras/Calles 5. Tráfico 6. Droga 7. Transporte público 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parques 2. Limpieza 3. Embellecimiento 4. Mejora de fachadas 5. Mejora de aceras 6. Más aparcamientos 7. Canchas deportivas
ALTAVISTA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpieza 2. Droga 3. Seguridad ciudadana 4. Parques 5. Aceras/calles 6. Tráfico 7. Transporte público 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parques 2. Transporte público 3. Suciedad 4. Aceras 5. Tráfico/aparcamientos 6. Calles 	<p>ACEPTABLE: Recogida de basuras, Deporte y Arreglo de calles/aceras.</p> <p>BAJA: Tráfico, Juventud, Policía y Parques.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpieza 2. Seguridad ciudadana 3. Parques 4. Aceras/Calles 5. Transporte público 6. Droga 7. Cultura/Deporte 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parques 2. Limpieza 3. Embellecimiento 4. Peatonalización 5. Canchas deportivas 6. Más aparcamientos 7. Mejora fachadas
TITERROY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Droga 2. Seguridad ciudadana 3. Limpieza 4. Aceras/calles 5. Parques 6. Perros 7. Tráfico 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parques 2. Transporte público 3. Alcantarillado 4. Tráfico 5. Calles 	<p>ACEPTABLE: Recogida de basuras, Deporte, Servicios Sociales y Calles/aceras.</p> <p>BAJA: Policía y Parques.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parques 2. Seguridad ciudadana 3. Droga 4. Limpieza 5. Transporte público 6. Tráfico 7. Alumbrado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parques 2. Embellecimiento 3. Alcantarillado 4. Limpieza 5. Más aparcamientos 6. Mejora aceras 7. Mejora calles
LA VEGA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Droga 2. Seguridad ciudadana 3. Aceras/calles 4. Limpieza 5. Ruido 6. Tráfico 7. Perros 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parques 2. Tráfico 3. Ruidos 4. Suciedad 5. Transporte público 6. Aceras 7. Calles 	<p>ACEPTABLE: Recogida de basuras, Limpieza y Arreglo de calles/aceras.</p> <p>BAJA: Juventud, Tráfico y Policía.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad ciudadana 2. Parques 3. Aceras/Calles 4. Limpieza 5. Tráfico 6. Droga 7. Juventud 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora de fachadas 2. Parques 3. Canchas deportivas 4. Embellecimiento 5. Más aparcamientos 6. Arreglo de calles 7. Arreglo de aceras

	PROBLEMAS GENERALES	PROBLEMAS URBANÍSTICOS ESPECÍFICOS	VALORACIÓN DE ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO	DEMANDAS GENERALES	DEMANDAS URBANÍSTICAS URGENTES
CENTRO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tráfico 2. Limpieza 3. Seguridad ciudadana 4. Drogas 5. Ruidos 6. Aceras/calles 7. Inmigración 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tráfico/aparcamientos 2. Suciedad 3. Ruidos 4. Aceras 5. Transporte público 6. Parques 	<p>ACEPTABLE: Recogida de basuras y Arreglo de calles/aceras.</p> <p>BAJA: Tráfico, Juventud y Parques.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad ciudadana 2. Parques 3. Aceras/calles 4. Limpieza 5. Tráfico 6. Droga 7. Juventud 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora fachadas 2. Embellecimiento 3. Más aparcamientos 4. Parques 5. Arreglo aceras 6. Limpieza 7. Peatonalización
VALTERRA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpieza 2. Seguridad ciudadana 3. Drogas 4. Parques 5. Tráfico 6. Casas deterioradas 7. Aceras/calles 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parques 2. Suciedad 3. Tráfico/aparcamientos 4. Ruidos 5. Transporte público 6. Aceras 	<p>ACEPTABLE: Recogida de basuras.</p> <p>BAJA: Tráfico, Policía, Parques y Juventud.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad ciudadana 2. Limpieza 3. Parques 4. Deporte 5. Tráfico 6. Juventud 7. Aceras/calles 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parques 2. Limpieza 3. Más aparcamientos 4. Mejora de fachadas 5. Canchas deportivas 6. Mejora calles 7. Embellecimiento
EXTRA-RRADIO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpieza 2. Parques 3. Seguridad ciudadana 4. Aceras/calles 5. Transporte pública 6. Ruidos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suciedad 2. Parques 3. Ruidos 4. Aceras 5. Calles 6. Transporte público 	<p>ACEPTABLE: Recogida de basuras.</p> <p>BAJA: Parques, Policía y Limpieza.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpieza 2. Parques 3. Seguridad ciudadana 4. Aceras/calles 5. Transporte público 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpieza 2. Parques 3. Embellecimiento 4. Arreglo aceras 5. Más contenedores
LAS SALINAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpieza 2. Parques 3. Seguridad ciudadana 4. Ruidos 5. Aceras/calles 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Parques 2. Suciedad 3. Ruidos 4. Aceras 	<p>ACEPTABLE: Recogida de basuras, Deporte, Arreglo calles/aceras y Cultura.</p> <p>BAJA: Parques y Policía.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpieza 2. Parques 3. Seguridad ciudadana 4. Aceras/calles 5. Deporte 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpieza 2. Parques 3. Más contenedores 4. Embellecimiento 5. Arreglo aceras